

## 本地送貨服務及運費

1. 如您在訂單中選擇送貨服務，我們會以電郵與您確定送貨日期及時段。請留意星期日及公眾假期不設送貨服務。
2. 送貨服務包括香港島、九龍及新界。東涌、馬灣及愉景灣只限星期一、三、四、五下午送貨。大嶼山(梅窩至大澳)只限星期三、五送貨(公眾假期除外)。
3. 送貨服務不適用於邊境禁區、部份離島、迪士尼、貨倉交收、寄船、公眾地方 (如：車站/街道/樓梯等)。
4. 日間送貨訂單金額達 HK\$2,000 或以上，免運費；不足免運費標準時，收取運費 HK\$100；夜間送貨一律收取運費 HK\$100。
5. 若送貨地址有可使用之升降機，而在使用升降機之前或之後需再上或落樓梯，將按每件貨品及每層樓層額外收取費用(每件產品每層收取 HK\$30；所有非樓層間之梯級，一律以 10 級為一層，每層每件收費 HK\$30，贈品除外)。若該大廈設閣樓，則需以一層收費。
6. 若送貨地址並無升降機直達，我們只會提供夜間送貨，及將收取夜間基本運費 HK\$100，再按每件貨品及每層樓層額外收取費用(每件產品每層收取 HK\$30；所有非樓層間之梯級，一律以 10 級為一層，每層每件收費 HK\$30，贈品除外)。若該大廈設閣樓，則需以一層收費。
7. 若送貨地點未能安排貨車直達，經送貨員評估後，可把貨品以步行方式運送，但需符合以下條件：1)收貨人需親臨帶路 2)步行不超過 10 分鐘 3)平坦、寬

闊、及安全的道路。如未能符合以上條件，將安排最近的停車點交收，如：  
停車場、村口、公共信箱等。

8. 如實際環境與送貨單資料不符，客人需繳付額外費用，如樓梯費等，而相關收費項目未能於送貨單內即時列明。客人需將運費以現金方式於到貨時繳付給送貨員。
9. 任何因意外、交通情況、天氣情況或其他超出我們控制範圍的原因導致或造成延誤或不能完成送貨，我們均不會負責。
10. 送貨當日，如天文台發出 8 號颱風或以上之訊號，送貨服務會立即暫停，相關訂單會另安排日期送貨。
11. 如您需要更改您的訂單內容 (如：送貨地址、送貨時間或增購貨品等等)，請於原定送貨日期及時間最少 3 個工作天前 (不包括星期日及公眾假期) 通知我們。
12. 如果由於任何原因，我們需要修改發貨日期，我們會盡快通知你更改後的日期。預計交付時間僅作為參考。在任何情況下，我們均不須因發貨日期的提早或遲延 (無論是何種原因導致及是否已通知你) 而承擔任何責任。
13. 如你未能於收到訂單確認電郵的三十天內領取已購買的產品；或未能給予我們足夠或準確的送貨指示，我們可能在不影響任何其他權利或補償的情況下以我們獨有及絕對的酌情權：
  - i. 將有關產品儲存直至實際發送為止，並向你收取每月港幣\$1000；或

- ii. 取消你的訂單，並向你收取任何因訂貨資料不足、不準確或未能收貨而導致我們承擔的額外支出及損失；或
  - iii. 以任何方式處置未被領取的产品而無須向你承擔任何義務或責任。
14. 當產品送遞完成或被領取後，我們應被視為已妥為履行合約下的所有義務，且送遞之產品應被視為具令人滿意的品質。
15. 在有關產品被送予送貨地址或被領取後，該產品的所有風險將即時轉移給你，惟我們保留有關產品的擁有權直至收到所有相關的款項。

#### 澳門送貨服務及運費

1. 當您下訂單後，我們會向您發出訂單確認電郵，確定送貨日期。一般而言，訂單將在確認後的 3 至 5 個工作日內送貨。
2. 請留意星期日及公眾假期不設送貨服務；如遇 3 號或以上颱風，送貨服務暫停。
3. 您需負責該訂單所涉及之所有運費、適用的所有關稅、稅款及相關費用。您可向您所屬地方的海關辦事處查詢更多詳情。
4. 訂單金額達 HK\$2,000 或以上，免運費；不足免運費標準時，收取運費 HK\$100。
5. 若送貨地址並無升降機直達，客人需在地面簽收貨品。

6. 大型電器如電視、影音產品、冷氣機、雪櫃、洗衣機、乾衣機等之運費請聯絡我們的顧客服務報價。
7. 所有電視、影音產品、冷氣機、雪櫃、洗衣機、乾衣機不設拆箱擺位及安裝服務。
8. 有些產品不適用於海外銷售和送貨。如果我們無法就您所選擇的國家銷售或交付任何產品，我們將在產品頁面上向您顯示。
9. 任何因意外、交通情況、天氣情況或其他超出我們控制範圍的原因導致或造成延誤或不能完成送貨，我們均不會負責。
10. 當您收到貨品時，您需要簽署產品的收貨確認書，並據此表示自此以後您接受該產品為操作正常及就所訂購的產品自行承擔責任。
11. 如您需要更改您的訂單內容 (如：送貨地址、送貨時間或增購貨品等等)，請於原定送貨日期及時間最少 3 個工作天前 (不包括星期日及公眾假期) 通知我們。
12. 所有換貨均會被收取額外運費。
13. 所有的收費、條款及細則如有更改，恕不另行通知。

## 在店取貨

1. 如您在訂單中選擇到店取貨，我們會以電郵與您確定領取產品的日期及分店地點。

2. 當您前往選定的分店領取產品時，請出示訂單確認電郵及付款時所使用的信用卡正本供職員核對，並簽署【取貨確認書】以保障客戶利益。
3. 如您需要更改領取日期及/或領取之分店地點，請於擬定取貨的日期前 2 個工作天電郵或致電至我們的顧客服務。
4. 為讓客人有更佳服務體驗，個別指定產品於客人到店領取時，必須即場開盒檢查及被激活後，才可交付客人簽收。
5. 當客人簽收產品後，有關產品應被視為具令人滿意的品質。
6. 如果由於任何原因，我們需要修改發貨日期，我們會盡快通知你更改後的日期。預計交付時間僅作為參考。在任何情況下，我們均不須因發貨日期的提早或遲延（無論是何種原因導致及是否已通知你）而承擔任何責任。
7. 如你未能於收到訂單確認電郵的三十天內領取已購買的產品；或未能給予我們足夠或準確的送貨指示，我們可能在不影響任何其他權利或補償的情況下以我們獨有及絕對的酌情權：
  - i. 將有關產品儲存直至實際發送為止，並向你收取合理的儲存費用(包括保險費用)；或
  - ii. 取消你的訂單，並向你收取任何因訂貨資料不足、不準確或未能收貨而導致我們承擔的額外支出及損失；或
  - iii. 以任何方式處置未被領取的產品而無須向你承擔任何義務或責任。