

LG 家庭電器產品安裝服務 (只供經銷商聯絡)

預約安裝及查詢安裝情況

客戶於經銷商購買指定家庭電器產品，職員可致電到、以傳真發送或以WhatsApp方式聯絡LG電子(香港)指定服務承辦商預約安裝或查詢有關安裝情況。

預約安裝

1. 經銷商職員必須提供以下資料作上門安裝服務安排:

顧客資料部份: 客人稱呼，安裝地址，聯絡電話

產品銷售資料部份: 發票編號，產品型號，送貨日期及時間

2. 離島及偏遠地區安裝，門店銷售員必須向客人清楚說明額外附加費為港幣一百五十元正，於安裝時向顧客收取。過於偏遠之地點可能未能提供服務。

3. 即日安裝服務必須經服務承辦商確認當日安排可能與否。

服務項目	內容	備註
安裝服務時間	LG 電子 (香港)服務承辦商 服務日期及時間: 星期一至六 11:00 至 19:00 (公眾假期除外)	安裝到訪時間需與 LG 電子(香港)指定安裝服務承辦商預約確認安排
即日安裝服務	13:00 前通知服務承辦商及確認	免費
	13:00 後通知服務承辦商及確認	顧客需支付額外費用為港幣一百元正
黃昏安裝服務	客人要求安裝時間於 19:00 至 21:00 星期一至六 (公眾假期除外)	顧客需支付額外費用為港幣一百元正，於安裝時向顧客收取 (不適用於離島及偏遠地區)

如有任何爭議或更改，一切以LG Electronics (HK) Ltd. 客戶服務部的最終決定為準

服務地區	熱線號碼:	傳真號碼:
<p>新界區: 貨櫃碼頭、昂船洲、古洞、落馬洲、錦繡花園、錦田、石崗、凹頭、大棠、元朗、屏山、天水圍、洪水橋、屯門、青龍頭、小欖、深井、青衣、荃灣、葵涌、沙頭角、上水、粉嶺、龍躍頭、康樂園、大埔、汀角、船灣、大埔滘、中文大學、馬鞍山(至帝琴灣西沙路迴旋處)、火炭、沙田、大圍</p> <p>九龍區: 荔枝角、美孚、長沙灣、深水埗、石硤尾</p> <p>離島及偏遠地區 (逢星期一, 四) 額外附加費HKD150 : 吉澳洲、望后石、龍鼓洲、大嶼山北(迪士尼樂園、香港機場、昂坪)</p> <p>(逢星期一, 三, 四) 額外附加費HKD150 : 東涌(至石門甲)、愉景灣、馬灣</p> <p>(東涌及馬灣豁免額外附加費)</p>	<p>2422 2090</p> <p>WhatsApp 9799 5932</p> <p>查詢電話辦公時間 星期一至五 10:30-19:00 (午膳時間 14:00-15:00) 星期六或緊急情況 使用WhatsApp聯絡</p> <p>星期日及公眾假期休息</p>	<p>3175 3068</p>

服務地區	熱線號碼:	傳真號碼:
<p>港島區: 石塘咀、堅尼地城、西營盤、上環、中環、西半山、金鐘、灣仔、銅鑼灣、大坑、北角、東半山、鯪魚涌、耀東邨、西灣河、筲箕灣、杏花邨、柴灣、小西灣、摩星嶺、薄扶林、山頂、半山區、灣仔峽、掃桿埔、跑馬地、渣甸山、畢拿山、柏架山、大潭水塘、數碼港、華富、香港仔、鴨脷洲、黃竹坑、深灣、海洋公園、壽辰山、陽明山莊、淺水灣、南灣、春坎角、赤柱、赤柱半島、大潭篤水塘、歌連臣山、紅山半島、石澳</p> <p>九龍區: 奧海城、大角咀、旺角、西九龍、油麻地、佐敦、尖沙咀、尖東、紅磡、何文田、土瓜灣、馬頭圍、大窩坪、又一村、九龍塘、黃大仙、九龍城、新蒲崗、慈雲山、鑽石山、彩虹、啟德、牛池灣、順利、九龍灣、牛頭角、秀茂坪、觀塘、藍田、麗港城、油塘</p> <p>新界區: 西貢(西沙路迴旋處起)、白沙灣、科技大學、將軍澳、調景嶺、相思灣、清水灣、將軍澳工業邨</p> <p>離島及偏遠地區 (逢星期一, 四) 額外附加費HKD150 : 塔門洲、坪洲、大嶼山南(梅窩、貝澳、芝麻灣、大澳)、長洲、南丫島</p>	<p>3460 5917</p> <p>WhatsApp 5272 2755</p> <p>查詢電話辦公時間 星期一至五 09:30-18:00 (午膳時間 13:00-14:00) 星期六或緊急情況 使用WhatsApp聯絡</p> <p>星期日及公眾假期休息</p>	<p>3460 5904</p>

如有任何爭議或更改，一切以LG Electronics (HK) Ltd. 客戶服務部的最終決定為準

LG電子 (香港) 安裝額外收費表

產品	安裝額外收費詳細	額外收費 HKD
洗衣機	另購長度 1.5 至 2 米入水喉	150 (每條)
	去水位置安裝 PVC 膠管 (每一曲位套件以一呎計算)	100 (首 2 呎) 30 (首 2 呎後每呎)
	拆換安裝防臭排水隔氣	100 (每個)
	開木櫃孔穿喉 (需要預約工程服務, 大小足夠喉身穿過及厚度不超過 1 吋)	100 (每個)
	開石屎牆孔穿喉 (需要預約工程服務, 大小足夠喉身穿過及厚度不超過 2 吋) (因應現場實際情況及屋宇署相關規管, 此服務有可能未能提供或另行報價)	200 (每個)
	更換機頂薄板 (只適用於指定型號)	300 (推廣期內 100)
	更換底腳短螺絲帽 (只適用於指定型號, 必須向客人解釋更換底腳短螺絲帽非原廠提供安裝方法)	150 (每部)
	拆換波子水龍頭	150 (每個)
	拆除及接駁電源線至電源插座內 (一次性上門計算)	150 (每個)
	更換 13A 或 15A 藏牆電源插座面板	100 (每個)
	移除舊機 (包括移除入水喉, 去水喉及電源線)	150 (每部)
	搬抬機身離地跨過障礙物 (落單時請詳細註明, 因應現場環境有可能另行報價) (乾衣機基本安裝已包括搬抬機身疊於 LG 洗衣機上)	150 (每部)
	雪櫃	拆門入屋 / 廚房 (兩門型號)
拆門入屋 / 廚房 (對門型號)		600 (每部)
衣物護理機	轉換櫃門開啟方向 (因工序繁複及於工場進行, 出貨須時較長視情況而定)	1,500

注意事項

- 1) 本價目表只作參考, 因應現場實際情況價目或會另議
- 2) 本價目表已包括人工及物料, 因要確保合乎安裝要求不接受客戶提供之材料

LG 電子(香港)家庭電器服務承辦商不包括以下項目服務

- 1) 喉管需接駁在牆內或地面之下及喉管需穿出外牆或屋;
- 2) 水喉管銹爛拆移, 排水渠隔氣淤塞之拆裝及清理工作;
- 3) 所有電源總掣, 插座, 灰土或釘裝電源線工程; 4) 棄置原有電器產品服務

如有任何爭議或更改, 一切以 LG Electronics (HK) Ltd. 客戶服務部的最終決定為準